

GWARANCYJNEJ POGWARANCYJNEJ

(PŁATNA)

Dane właściciela urządzenia:

Imię, nazwisko (firma):

Ulica:

Kod pocztowy, miejscowość:

Telefon, faks:

Email:

Nr NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT):

DEVIPOL

mgr inż. Zbigniew Matysiewicz

ul. Prowiantowa 19

15-707 Białystok

tel.: 85 7424313

email: info@devipol.pl

Nazwa urządzenia: _____

Typ, model: _____ Numer seryjny: _____

Miejsce i data zakupu: _____

Ewentualne dołączone akcesoria: _____

Szczegółowy opis problemu: _____

Stan urządzenia: _____

Opis naprawy (wypełnia serwis): _____

 TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny**UWAGI:**

1. Jeżeli zgłoszone do naprawy urządzenie objęte jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia. Prosimy nie dołączać do urządzenia akcesoriów, chyba że mogą być one niezbędne do zdiagnozowania usterki.
2. Prosimy dobrze zapakować wysyłane urządzenie, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym.
3. Urządzenie w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską DPD na własny koszt. DEVIPOL nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia w trakcie transportu w opakowaniu nieoryginalnym oraz odsyła w opakowaniu dostarczonym do serwisu. W przypadku gdy opakowanie nie nadaje się do powtórnej wysyłki serwis może wydać zastępcze za kwotę 50zł.

Adres do wysyłki:

DEVIPOL, ul. Prowiantowa 19, 15-707 Białystok,
tel.: 85 7424313, NIP: 542-102-66-37,
godziny otwarcia: pon.-pt.: 8.00-16.00, email: info@devipol.pl

4. Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie informacji podpisem (**bez podpisu zgłoszenie nie zostanie przyjęte**). Formularz należy dołączyć do wysyłanego urządzenia, do każdej sztuki urządzenia wypełnia się oddzielny formularz.
5. Potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu serwisowym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji. Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie oraz na to, że sprzęt nie odebrany w terminie 6 miesięcy od daty powiadomienia o zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia serwisowego, przechodzi na własność DEVIPOL z tytułu zwrotu kosztów składowania, sprawdzenia i ew. naprawy.
6. W przypadku odstąpienia od naprawy płatnej zgadzam się na opłacenie kosztu ekspertyzy serwisowej w kwocie 250zł.

Oświadczam, że zapoznałem się z procedurą zgłoszenia naprawy.

Wypełnienie formularza naprawy jest jednoznaczne z akceptacją procedury zgłoszenia naprawy.

Informujemy, że przesyłki nieodpowiednio spakowane nie będą przyjmowane przez serwis. DEVIPOL nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu powstałe w trakcie transportu, wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia. Serwis odsyła sprzęt w opakowaniu dostarczonym do serwisu wraz ze sprzętem.

Data zgłoszenia: _____

Podpis: _____

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

- I. Stosownie do art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2017 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”, niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę DEVIPOŁ z siedzibą w Białymstoku ul. Prowiantowa 19.
- II. Zostałem/am poinformowany/a, że przysługuje mi prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, ale nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- III. W związku z wyrażeniem zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, zostałem/am poinformowany/a, stosownie do art. 13 ust. 1 i 2 RODO, że:
 - 1) Administratorem moich danych osobowych jest firma DEVIPOŁ z siedzibą w Białymstoku ul. Prowiantowa 19.
 - 2) Firma DEVIPOŁ zapewnia kontakt z Administratorem za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej devipol@devipol.pl lub drogą pocztową pod adresem administratora danych osobowych.
 - 3) Celem przetwarzania moich danych osobowych jest zapewnienie kontaktu pomiędzy mną a firma DEVIPOŁ na potrzeby usługi (dzierżawy, naprawy, przeglądu).
 - 4) Moje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zadań firmy DEVIPOŁ, określonych w pkt. 3.
 - 5) Przysługuje mi prawo żądania dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 - 6) Przysługuje mi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochrona danych osobowych.
 - 7) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celu, o którym mowa w pkt. 3.
 - 8) Moje dane osobowe nie będą przekazywane osobom trzecim.

.....
(czytelny podpis)